



Klauzule informacyjne w zakresie danych osobowych – obowiązek informacyjny (RODO)

Szanowni Państwo,

25 maja 2018 r. zmieniły się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. W związku z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przekazuję Państwo poniżej klauzulę informacyjną w zakresie danych osobowych.

1. Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych jest CLEAN Firma Usługowa Rafał Stolarek (zwana dalej „CLEAN”). Dbamyoczystosc.pl to serwis sprzątający, realizujący profesjonalne usługi porządkowe na terenie całego kraju.

2. Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych możesz się z nami skontaktować pod adresem:

Adres e-mail	biuro@dbamyoczystosc.pl
Adres siedziby firmy	31-315 Kraków, ul. E. Radzikowskiego 100/1

3. Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel jeśli występuje
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowaniem się z klientem w związku z jej realizacją.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
Rozpatrywania skarg i reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.
Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Prowadzenie działań marketingowych własnych usług z wykorzystaniem i bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe, tj. imiona, nazwiska, dane służbowe, dane kontaktowe, dane adresowe, numery rachunków bankowych, dane rejestrowe i ewidencyjne możemy przekazywać innym podmiotom, tylko w przypadku, gdy jest to uzasadnione przepisami prawa lub jest związane i niezbędne do realizacji zawartej umowy, tj.:



Klauzule informacyjne w zakresie danych osobowych – obowiązek informacyjny (RODO)

- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności podwykonawcom realizującym prace na terenie sprzątanego przez nas obiektu oraz dostawcom zamawianych dla Państwa materiałów higienicznych i innych dostaw
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS).

5. Czas przechowywania danych

Jako administrator mam obowiązek przechowywać dokumenty zawierające dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub jeśli jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania mojej firmy i zachowania zasady rozliczalności. Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania. Pozostałe dane, w tym m.in. zawarte w dokumentach, wiadomościach mailowych, i inne związane z realizacją kontraktu przechowane będą do czasu zrealizowania celu ich przetwarzania. Usunięte zostaną zgodnie z przepisami prawa, po upływie terminu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

6. Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zachowania bieżącego kontaktu, zawierania i realizacji umów. Każdej osobie której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody). Ponadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany i postanowienia końcowe

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Przetwarzane przez nas Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Łączę wyrazy szacunku

Rafał Stolarek